

# ¿Qué es para su negocio una hora fuera de servicio de su PBX?



¿Qué significa para su negocio una hora de su PBX fuera de servicio?  
¿Pensó alguna vez en el costo de una sola hora de su PBX fuera de servicio?  
¿Qué significa que sus empleados no puedan trabajar?

En Xorcom comprendemos que mientras que la flexibilidad y las características de los PBX de código abierto han logrado una creciente e importante aceptación mundial, no puede comprometerse la confiabilidad del PBX. Es por ello que los PBX de Xorcom están diseñados para asegurar un máximo tiempo de buen funcionamiento por medio de mecanismos de redundancia y equilibrio de carga incorporados, uso de componentes robustos, capacidades de monitorización con alertas automatizadas y diversas utilidades que aportan una mayor confiabilidad.

## Único PBX de alta disponibilidad con soporte comercial basado en Asterisk®

**¡Obtenga todas las ventajas del código abierto con la confiabilidad de sistemas de telefonía propietarios!**

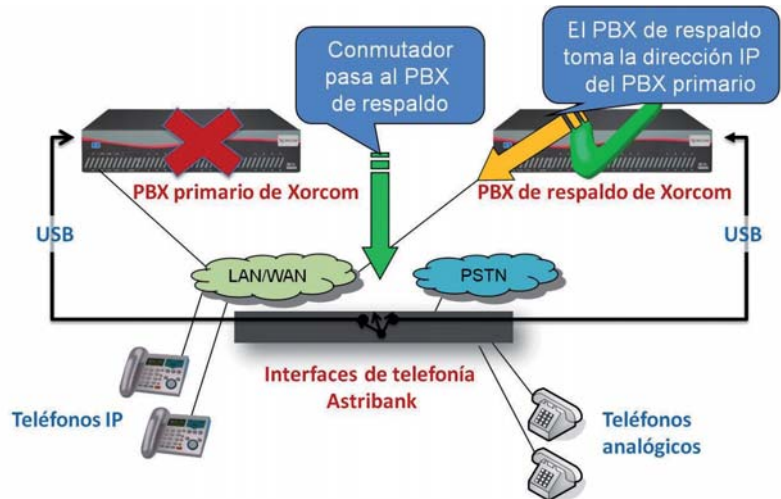
La confiabilidad – el objetivo que guía el desarrollo de los modelos de PBX IP de clase empresarial de Xorcom – es el resultado de la siguiente y exclusiva combinación de características:

- TwinStar™: Redundancia total y automática ante fallos para:
  - Teléfonos IP
  - Circuitos FXS: teléfonos y dispositivos analógicos, como máquinas de fax
  - Circuitos FXO: líneas telefónicas analógicas estándar
  - Troncales digitales: PRI E1/T1, E1 R2, CAS T1, RDSI-BRI
  - Troncales SIP
  - Teléfonos digitales (RDSI-ISDN)
- Sincronización del sistema y base de datos totalmente automatizada
- Fuente de alimentación redundante para las interfaces de telefonía
- Disponibilidad mejorada del disco duro basada en RAID1
- Utilidad incorporada para copia de seguridad y restauración del PBX
- Notificación por correo electrónico del estado del sistema



## Redundancia completa y automática del PBX-IP

TwinStar es una solución galardonada de alta disponibilidad que detecta automáticamente cuando falla el PBX y conmuta inmediatamente todas las funciones de telefonía, incluidas la telefonía tradicional y la basada en IP, a un servidor de respaldo. La arquitectura del banco de canales Astribank con conexión USB 2.0, que aloja el control inteligente del TwinStar, es tan particular que permite obtener esta capacidad de forma exclusiva para los sistemas basados en Asterisk.



## Panel táctil incorporado para mantenimiento fácil



Utilice esta interfaz de fácil acceso para realizar mantenimiento del sistema, copias de seguridad y restauración, modificar los valores de configuración, supervisar el balance de cargas entre las fuentes de alimentación y monitorizar la temperatura para regular los ventiladores de enfriamiento.

## RespalDOS y recuperación del PBX, hecho fácil

Rapid Recovery™ permite recuperar de forma sencilla, segura y rápida de todo el sistema de PBX IP de Xorcom. En pocos minutos esta utilidad puede restaurar y recuperar el PBX IP de Xorcom, incluyendo si se desea, los archivos de configuración y las guías vocales.



## Fuente de alimentación redundante para máxima protección y disponibilidad del sistema

Este dispositivo con múltiples fuentes internas provee alimentación redundante para hasta 16 Astribanks por medio de cuatro unidades internas e independientes en un sistema controlado por una microcomputadora. En caso de fallo en el funcionamiento de una de las fuentes de alimentación, se envía una alerta al administrador del sistema (por correo electrónico o como mensaje telefónico pregrabado), de manera de poder programar el mantenimiento. Mientras tanto, todos los Astribanks siguen funcionando sin interrupción dado que las fuentes de alimentación restantes se reagrupan para proveer la alimentación necesaria.

## Acceso remoto seguro

Rapid Tunneling™ provee acceso remoto y seguro al PBX IP para poder localizar fallas, realizar un diagnóstico y corregir problemas de configuración en tiempo real. El proceso de apoyo técnico se agiliza con una mínima inversión de recursos. No es necesario enviar el equipo, esperar archivos de registro e intentar comprender los problemas a partir de conversaciones telefónicas. Brinda todas las ventajas de una visita de servicio en sitio, sin incurrir en ninguno de los gastos.



Asterisk es una marca registrada de Digium, Inc. TwinStar, Rapid Recovery y Rapid Tunneling son marcas registradas de Xorcom, Ltd.

**Xorcom Casa Central**  
Misgav Industrial Park  
20179 Israel  
Tel: +972 (0)4 995-1999  
Fax: +972 (0)4 999-0287  
e-mail: info@xorcom.com  
Sitio Web: www.xorcom.com

**Xorcom EE.UU.**  
23309 North 17th Drive, Suite #100  
Phoenix, AZ 85027, Estados Unidos  
Tel: +1-866-XORCOM1/+1-866-967-2661  
Fax: +1-623-516-8697  
e-mail: info.usa@xorcom.com  
Sitio Web: www.xorcom.com